

Условия участия в Программе поощрения клиентов «Евро Хенд»

Программа поощрения клиентов «Евро Хенд» (далее — Программа) внедряется с целью увеличения привлекательности продукции и сервисов Оператора, а также Партнеров и направлена на формирование и увеличение лояльности конечных потребителей к сети магазинов Евро Хенд и Программе в целом.

Программа определяет единые принципы работы с физическими лицами при розничной реализации товаров магазинами Евро Хенд.

В Программе используются следующие термины:

Программа – совокупность взаимоотношений, возникающих между Участником и Оператором, в которых Участник набирает Бонусные баллы после каждой покупки и может обменять их в магазинах Евро Хенд на поощрительные товары или услуги (далее по тексту Товары).

Участник Программы (Участник) — физическое лицо, достигшее 18 лет, заключившее договор на участие в программе поощрения.

Оператор — лицо, осуществляющее управление и операционную поддержку Программы.

Договор — публичный договор-оферта между Участником и Оператором об участии в Программе. Документ, определяющий условия и порядок участия физических лиц в Программе.

Карта — пластиковая информационно-учетная карта, применяемая для идентификации Участника при совершении операций в магазинах Евро Хенд, предоставляемая Участнику Оператором, а также пластиковая информационно-учетная карта, которой Участник владеет на иных основаниях, но применяемая для тех же целей.

Товар — товар, реализуемый магазинами Евро Хенд. Перечень Товаров может быть изменен без предварительного уведомления Участника.

Бонусный балл — условная единица, зачисляемая Оператором на Бонусный счет Участника, списываемая Оператором с Бонусного счета Участника в соответствии с Правилами и дающая Участнику право на получение Бонусного поощрения. Бонусы используются только в учетных целях и не являются, и не могут являться средством платежа, каким-либо видом валюты или ценной бумагой, не могут быть обналичены, подарены третьим лицам или переданы по наследству.

Бонусное поощрение – форма поощрения Участников, предоставляемая Участникам в соответствии с Правилами, в том числе выражающаяся в виде предоставления скидки при приобретении Участниками Товаров в магазинах Евро Хенд.

Бонусный счет — информация о Бонусных баллах, предоставленных Участнику Программы.

Торговая точка — место реализации Товаров магазинами Евро Хенд. Актуальный Перечень Торговых точек с указанием их местонахождения публикуется на сайте www.evro-hand.ru.

Перечень Торговых точек может быть изменен без предварительного уведомления Участника.

Интернет-представительство Программы — Интернет-представительство Программы, расположенное по адресу www.evro-hand.ru.

1. Общие условия участия в программе

1.1 Участником Программы может стать любое дееспособное физическое лицо, достигшее на момент заключения Договора 18-летнего возраста.

1.2 Для того чтобы стать Участником Программы, необходимо ознакомиться с условиями программы на сайте www.evro-hand.ru, заполнить и подписать договор об участии в Программе поощрения клиентов «Евро Хенд», передать подписанный Договор сотруднику магазина Евро Хенд и приобрести бонусную карту в одном из магазинов Евро Хенд.

1.2.1 Участник может заключить только один Договор.

1.2.2 Договор вступает в силу с момента его подписания Участником

1.3 Карта выдается Участникам в Торговых точках.

1.4 Участник имеет возможность воспользоваться Бонусным поощрением только в случае использования активированной Карты.

1.5 Активация Карты для расходования Бонусного поощрения производится в течении 7 рабочих дней после подписания Договора и приобретения бонусной карты. Обязательные поля для заполнения:

- Фамилия
- Имя
- Отчество
- Пол
- Дата рождения
- Номер телефона
- E-mail
- Адрес проживания
- Паспортные данные
- Номер бонусной карты

Подписывая Договор, Участник подтверждает, что информация, указанная в анкете, является достоверной. Оператор имеет право запросить у Участника документальное подтверждение информации, указанной в Договоре.

1.6 Совершая действия, направленные на присоединение к Программе и получение Бонусного поощрения в рамках Программы, Участник, таким образом, подтверждает, что ознакомился с настоящими Правилами, принимает условия участия в Программе, согласен с ними и обязуется их соблюдать.

1.7 Карта приобретается Участником для личного использования. Единовременное использование (предъявление при покупке товаров и услуг) более одной Карты Участником не допускается. Передача Карты третьим лицам не допускается.

1.8 Оператор вправе приостановить либо прекратить участие в Программе любого Участника без уведомления в случаях, если:

- Участник не соблюдает настоящие Правила участия;
- Указанная Участником информация в договоре не соответствует действительности;
- Имеются достаточные основания полагать, что посредством Карты осуществляются мошеннические операции, связанные с Участием в Программе и неправомерным получением Участником Бонусных баллов;
- Участник не предъявляет Карту для накопления или расходования Бонусных баллов в течение 1(одного) года от даты последнего предъявления.

1.9 В случае прекращения участия по указанным выше основаниям (п.1.8.) Бонусные баллы, накопленные данным Участником, аннулируются ввиду невыполнения Участником обязательств.

1.10 Участник вправе прекратить свое участие в Программе или аннулировать Карту в любое время путем направления Оператору письменного уведомления о прекращении участия. После получения уведомления участие в Программе Участника прекращается Оператором, а сумма накопленных Бонусных баллов аннулируется.

1.11 Карта действительна в течение срока существования Программы или до любой другой даты прекращения участия в Программе согласно настоящим Правилам участия.

1.12 Заключая договор, Участник, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, дает свое разрешение Оператору Программы, а также третьим лицам по его поручению, осуществлять обработку персональных данных указанных в Договоре. Обработка персональных данных включает: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, обезличивание, уничтожение иное использование персональных данных. Обработка персональных данных осуществляется в целях связанных с возможностью информирования Участников о предлагаемых товарах, услугах, бонусах, специальных цен на товары и услуги для держателей Карт Программы. Участник имеет право отказаться от информирования путем направления Оператору уведомления о том, что он не хотел бы

получать информацию по какому-либо каналу связи.

2. На Интернет-представительстве Программы Оператор размещает полную информацию о Программе с учетом последних обновлений, изменений и дополнений, список Партнеров и Торговых точек. Указанная информация может предоставляться Оператором Участнику и по иным средствам связи.

3. Порядок предоставления Бонусных баллов

3.1 Бонусные Баллы предоставляются Участнику за покупку Товара в Торговых точках Программы и учитываются на Бонусном счете.

3.2 Для предоставления Бонусных Баллов Участник должен до приобретения Товара предъявить Карту кассиру.

3.2.1 Оператор не несет ответственности за не предоставление Бонусных баллов в том случае, если Участник своевременно не предъявил Карту Партнеру.

3.3 Бонусные баллы начисляются Участнику в соответствии с Системой поощрения, принятой Оператором Программы.

3.4 Бонусные баллы начисляются при совершении Участником покупки товаров/услуг в любой Торговой точке, участвующей в Программе.

3.5 Запись информации о Бонусных баллах на Бонусный счет производится Оператором в течение 1 (одних) суток с момента совершения Участником покупки Товара.

3.6 Бонусные баллы могут быть использованы Участником в течение одного года с момента записи информации о Бонусных баллах на Бонусный счет. По истечении указанного периода Участник утрачивает право на получение Бонусного поощрения. Бонусные баллы, не использованные Участником в рамках одного года с момента записи информации о них на Бонусный счет Участника, сгорают.

3.7 Бонусные баллы не могут быть начислены на покупку товара, который полностью или частично оплачивается ранее накопленными бонусными баллами

3.8 В случае возникновения вопросов, связанных с правильностью записи информации о Бонусных баллах на Бонусный счет, Участник в течение 21 рабочего дня с момента совершения покупки Товара может направить в адрес Оператора соответствующую претензию с указанием Ф.И.О. Участника и номера Карты, которая должна сопровождаться копиями чека контрольно-кассовой техники Партнера с информацией о количестве Бонусных баллов, информация о которых должна быть записана на Бонусный счет.

3.8.1 В указанном в настоящем пункте случае, Оператор обязуется рассмотреть претензию и выслать ответ Участнику в течение 10 рабочих дней с момента получения.

3.9 Порядок расчёта бонусов размещён на сайте www.evgo-hand.ru и в иных информационных материалах Оператора и Партнёров.

3.10 Если по техническим причинам операции с Картами в режиме он-лайн не были возможны в момент приобретения Товара, запись информации о Бонусных баллах на Бонусный счет может производиться дольше 1 (одних) суток.

4. Порядок получения Бонусных поощрений

4.1 Для получения Бонусного поощрения Участник должен до приобретения Товара сообщить Партнеру о своем желании использовать Бонусные баллы, предъявить Партнеру Карту. Поощрение предоставляется Участнику только при наличии на Бонусном счете необходимого количества Бонусных баллов.

4.2 При приобретении Участниками Товаров с использованием Бонусного поощрения в Торговых точках Партнеров происходит списание Бонусных баллов с Бонусного счета Участника по курсу 1 Бонус = 1 рубль.

4.3 Участник вправе оплатить покупку Товара за счет накопленного Бонусного поощрения, имеющегося на момент покупки Товара у Партнера, при условии внесения в кассу Партнера наличных денежных средств в размере 1,00 рубль.

4.4 Ограничения на использование Бонусного поощрения:

4.4.1 Партнер имеет право установить ограничения на использование Бонусного поощрения при продаже Товаров. С условиями предоставления Бонусного поощрения Партнерами Программы Участники вправе ознакомиться в Торговых точках соответствующих Партнеров или на Интернет-представительстве Программы.

4.5 Если по техническим причинам операции с Картами в режиме он-лайн невозможны, использование Карты для списания Бонусных баллов не допускается.

4.6 Списание Бонусных баллов доступно только Участникам подписавшим и передавшим договор сотрудникам магазина Евро Хенд.

4.7. Бонусные баллы могут быть аннулированы по следующим основаниям:

4.7.1 В случае возврата Товара, при приобретении которого на Бонусный счет Участника были

- зачислены Бонусные баллы, аннулируется сумма Бонусных баллов, зачисленная при приобретении Товара, который был возвращен;
- 4.7.2 В случае ликвидации Оператора либо Партнера производится аннулирование Бонусных баллов, начисленных Оператором либо Партнером;
- 4.7.3 В случае признания банкротом Оператора либо Партнера производится аннулирование Бонусных баллов, начисленных Оператором либо Партнером;
- 4.7.4 В случае невыполнения Партнером обязательств, принятых им на себя;
- 4.7.5 В иных случаях, когда Партнер, не в состоянии нести расходы, связанные с участием в Программе;
- 4.7.6 В случае если Бонусные баллы были начислены ошибочно, в том числе в результате технического сбоя, сбоя работы программного обеспечения;
- 4.7.7 В случае если начисление Бонусов явилось результатом злоупотребления Участником Правилами, недобросовестных действий Участника или третьих лиц;
- 4.8 Накопленные Бонусные баллы, предоставленные Участнику, не могут быть проданы Участником, переданы, уступлены другому лицу или использованы, кроме как в соответствии с настоящими Правилами.
5. Корректировка записи о количестве баллов на счете при возврате/обмене Товара
- 5.1 Обмен/возврат Товара, приобретенного Участником в рамках Программы, производится при предъявлении Участником Карты в Торговой точке, в которой был приобретен Товар, в порядке и на условиях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.
- 5.2. При обмене/возврате Товара, приобретенного Участником в рамках Программы, Оператор списывает с Бонусного счета информацию о количестве Бонусных баллов, которая была записана на Бонусный счет при приобретении Участником Товара.
- 5.3. В случае частичного возврата Товара, полностью или частично оплаченного бонусными баллами, и в ситуациях, когда на Бонусном счете Участника недостаточное количество Бонусных баллов, Участнику может быть возвращена денежная сумма за покупку Товара за вычетом списанных за покупку Бонусных баллов (при этом Бонусные баллы сохраняются на счете Участника и могут быть израсходованы в общем порядке) или Оператор Программы списывает все Бонусные баллы, находящиеся на Бонусном счете Участника, а оставшуюся часть подлежащих списанию Бонусных баллов Оператор списывает с Бонусного счета при зачислении на него новых Бонусных баллов вплоть до того момента, пока не будут списаны все Бонусные баллы подлежащие списанию.
- 5.4. В случае обмена/возврата Товара, приобретенного Участником путем оплаты Бонусными баллами на Бонусный счет записывается информация о количестве Бонусных баллов, которая была списана с Бонусного счета при оплате Товара, Запись информации осуществляется только при предъявлении Участником Карты.
6. Восстановление утерянной или поврежденной участником Карты
- 6.1. В случае утраты/повреждения Карты Участник должен уведомить об этом Оператора, отправив письменное заявление по электронному адресу evrohand@yandex.ru, либо в один из магазинов Евро Хенд. После идентификации Участника Оператор должен в течение 3-х дней заблокировать Карту. Бонусные баллы фиксируются на Бонусном счете Участника на момент блокировки Карты. Для организации переноса Бонусных баллов Участнику необходимо приобрести новую Карту.
- 6.2 Оператор в течение 7 рабочих дней осуществляет проверку полученной от Участника информации и переносит Бонусные баллы на новую Карту, либо предоставляет Участнику мотивированный отказ в переносе Бонусных баллов.
- 6.3 Оператор Программы не несет ответственности за задержку переноса Бонусных баллов или за несанкционированное использование Карты Участника третьими лицами.
- 6.4 Восстановление Карты Участника, Бонусные баллы по которой перенесены на новую Карту, невозможно.
7. Прекращение действия Программы
- 7.1 ИП Бариев А.Р. оставляет за собой право в одностороннем порядке прекратить действие Программы.
- 7.2 В случае прекращения действия Программы Оператор должен опубликовать на Интернет-представительстве Программы сообщение о прекращении действия Программы не менее чем за 7 календарных дней до прекращения действия Программы.
- 7.3 В случае прекращения действия Программы Участник имеет право на использование Бонусных баллов до даты прекращения действия Программы
- 7.4 Бонусные баллы, оставшиеся на Бонусном счете после даты прекращения действия

Программы, аннулируются. С момента прекращения действия Программы Участник утрачивает право на использование Бонусных баллов.

8. Прочие условия

8.1 В силу постоянного совершенствования Программы Оператор без дополнительного извещения Участников оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в действующие Правила Программы, условия и ставки предоставления Бонусных баллов. Оператор оставляет за собой право: изменять состав Партнеров Программы. Продолжая использовать Карту после внесения изменений, Участник дает свое согласие на изменения, внесенные Оператором в Программу. Все вышеуказанные изменения Оператор указывает на Интернет-представительстве Программы.

8.2 Карта является персональной. Карта предоставляется Оператором Участнику для выполнения обязательств по Договору и является собственностью Оператора. Передача Карты Участником третьему лицу не допускается.

8.3. Оператор не несет ответственности за качество Товара.

8.4. Оператор не несет ответственности за сбои в работе Интернет-представительства Программы и прекращение его работы по причине неправомерных действий третьих лиц (несанкционированный/неправомерный доступ и т.д.).

8.5. По техническим причинам (отказ или сбой в работе каналов связи, перебои в электропитании, а также в иных случаях технического и/или технологического сбоя работы оборудования и программного обеспечения) Оператор имеет право временно приостановить выполнение операций по Карте. Ответственности за перечисленные технические причины Оператор не несет.

8.6. Программа не допускает объединение Бонусных счетов Участников и/или передачу Бонусных баллов одним Участником другому Участнику и/или третьему лицу.

8.7. Оператор оповещает Участников о проведении в рамках Программы акций для Участников путем размещения информации на Интернет-представительстве Программы и/или иным способом.

8.8. Участник вправе в любое время прекратить дальнейшее участие в Программе, письменно уведомив об этом Оператора, отправив письмо на эл. почту evrohand@yandex.ru.

8.9 В случае одностороннего расторжения Оператором Договора с Участником Оператор по своему выбору сообщает об этом Участнику одним из следующих способов:

- путем направления сообщения электронной почтой, указанную Участником в Договоре;
- путем направления сообщения SMS на номер телефона, указанный Участником в Договоре;

8.10. Участник и Оператор признают обязательным соблюдение претензионного (досудебного) порядка урегулирования споров, вытекающих из и/или возникающих в связи с участием в Программе и/или исполнением Договора.

8.11. В случае не достижения согласия, а именно: полного или частичного отказа в удовлетворении претензии, спор подлежит разрешению в суде в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.12. Участник и Оператор несут ответственность за нарушение обязательств по Договору в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.13. В случае, если период исполнения обязательств Оператора включает праздничные или выходные дни продолжительностью более трех календарных дней подряд, сроки исполнения Оператором своих обязательств сдвигаются на количество выходных/ праздничных дней.

Политика Программы поощрения клиентов Евро Хенд в отношении обработки персональных данных

1. Назначение и область действия.

«Политика Программы поощрения клиентов Евро Хенд в отношении обработки персональных данных» (далее – Политика) определяет позицию и намерения ИП «Бариев А.Р.» (далее – Оператора) в области обработки и защиты персональных данных, соблюдения прав и свобод каждого человека и, в особенности, права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, защиту чести и доброго имени.

Политика обязательна для исполнения всеми работниками Оператора и Партнерами Программы.

2. Определения.

Под персональными данными понимается любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных). К такой информации, в частности, можно отнести: Ф.И.О., пол, год, месяц, дату

рождения, номер мобильного телефона, адрес электронной почты, паспортные данные, номер карты участника Программы.

Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

3. Цели обработки персональных данных.

Обработка персональных данных субъектов персональных данных осуществляется Оператором в целях:

- Исполнения гражданско-правовых договоров;
- Регистрации Участника в Программе;
- Предоставления права получения бонусных баллов;
- Предоставления услуг Участникам Программы поощрения клиентов Евро Хенд;
- Продвижения товаров, работ и услуг.

4. Положения Политики.

Понимая важность и ценность информации о человеке, а также заботясь о соблюдении конституционных прав человека и гражданина, Оператор обеспечивает надежную защиту персональных данных субъектов персональных данных.

Под безопасностью персональных данных Оператор понимает защищенность персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных.

Обработка и обеспечение безопасности персональных данных осуществляется Оператором в соответствии с требованиями Конституции Российской Федерации, Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – ФЗ «О персональных данных»), других определяющих случаи и особенности обработки персональных данных федеральных законов и подзаконных актов, руководящих и методических документов Федеральной службы по техническому и экспортному контролю и Федеральной службы безопасности Российской Федерации.

При обработке персональных данных Оператор придерживается следующих принципов:

- Оператор осуществляет обработку персональных данных только на законной и справедливой основе;
- Оператор не раскрывает третьим лицам и не распространяет персональные данные без согласия субъекта персональных данных (если иное не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации);
- Оператор определяет конкретные законные цели до начала обработки (в т.ч. сбора/получения) персональных данных;
- Оператор собирает только те персональные данные, которые являются необходимыми и достаточными для заявленной цели обработки;
- Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- Оператор уничтожает либо обезличивает персональные данные по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении целей.

Оператор с согласия субъекта персональных данных вправе поручить обработку персональных данных субъектов персональных данных другому лицу, на основании заключаемого с этими лицами договора.

В случаях, установленных законодательством Российской Федерации, Оператор вправе осуществлять передачу персональных данных субъектов персональных данных без согласия субъекта персональных данных.

Лица, осуществляющие обработку персональных данных по поручению Оператора, обязуются соблюдать принципы и правила обработки и защиты персональных данных, предусмотренные ФЗ «О персональных данных». Для каждого лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Оператора, определяется перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку персональных данных, цели обработки, должна быть установлена обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность и обеспечивать безопасность персональных данных при их

обработке, а также должны быть указаны требования к защите обрабатываемых персональных данных.

5. Права субъектов персональных данных в части обработки персональных данных.

Субъект персональных данных, персональные данные которого обрабатываются Оператором, имеет право:

1. Получать от Оператора:

- Подтверждение факта обработки персональных данных Оператором;
- Сведения о правовых основаниях и целях обработки персональных данных;
- Сведения о цели и применяемых Оператором способах обработки персональных данных;
- Сведения о наименовании и местонахождении Оператора;
- Сведения о лицах, которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Оператором или на основании федерального закона;
- Перечень обрабатываемых персональных данных, относящихся к субъекту персональных данных, от которого поступил запрос, и информацию об источнике их получения, если иной порядок предоставления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- Сведения о сроках обработки персональных данных, в том числе о сроках их хранения;
- Сведения о порядке осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных ФЗ «О персональных данных»;
- Информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче персональных данных;
- Наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- Иные сведения, предусмотренные ФЗ «О персональных данных» или другими федеральными законами;

2. Требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

3. Отозвать свое согласие на обработку персональных данных;

4. Требовать устранения неправомерных действий Оператора в отношении его персональных данных;

5. Обжаловать действия или бездействие Оператора в Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор) или в судебном порядке в случае, если субъект персональных данных считает, что Оператор осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований ФЗ «О персональных данных» или иным образом нарушает его права и свободы;

6. На защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и/или компенсацию морального вреда в судебном порядке.

6. Сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных.

Оператор при обработке персональных данных принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

К таким мерам в соответствии с ФЗ «О персональных данных», в частности, относятся:

- Определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
- Применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности персональных данных;
- Применение прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;
- Оценка эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы;
- Учет машинных носителей персональных данных;

- Обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер по недопущению подобных инцидентов в дальнейшем;
- Восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- Установление правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечение регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;
- Контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровнем защищенности информационных систем персональных данных.

7. Заключительные положения.

Настоящая Политика является общедоступным документом.

Политика пересматривается при изменении законодательства Российской Федерации в области обработки и защиты персональных данных, в случаях получения предписаний на устранение несоответствий, затрагивающих область действия Политики, по решению руководства Оператора, при изменении целей обработки персональных данных, при изменении организационной структуры, структуры информационных и/или телекоммуникационных систем (или введении новых), при применении новых технологий обработки персональных данных (в т.ч. передачи, хранения), при появлении необходимости в изменении процесса обработки персональных данных, связанной с деятельностью Оператора.

В случае неисполнения положений настоящей Политики Оператор несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

ОБРАЩАЕМ ВАШЕ ВНИМАНИЕ!

Лица, чьи персональные данные обрабатываются Оператором, могут получить разъяснения по вопросам обработки своих персональных данных, обратившись к Оператору лично, либо направив официальный запрос по электронной почте evrohand@yandex.ru.

В случае направления официального запроса в Оператор в тексте запроса необходимо указать:

- Фамилию, имя, отчество субъекта персональных данных или его представителя;
- Сведения, подтверждающие наличие у субъекта персональных данных отношений с Оператором (номер карты, и иные сведения (номер телефон, e-mail, дата рождения), указанные при заполнении анкеты), либо сведения, иным способом подтверждающие факт обработки персональных данных субъекта Оператором;
- Подпись субъекта персональных данных (или его представителя). Если запрос отправляется в электронном виде, то он должен быть оформлен в виде электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.